

新网虚拟主机帮助手册

文档 ID: 100100

版本 1.1

新网客户服务部

《新网虚拟主机帮助手册》	版本： 1.1	文档编号： 100100
新网客户服务部—文档类	最后修改日期：	2005 年 10 月 27 日

修订历史记录

日期	版本	说明	作者
2005 年 10 月 26 日	1.1	新网虚拟主机帮助手册	Qichao

《新网虚拟主机帮助手册》	版本： 1.1	文档编号： 100100
新网客户服务部—文档类	最后修改日期：	2005 年 10 月 27 日

目 录

修订历史记录.....	2
关于新网.....	2
1. 服务开通说明.....	2
1.1 开通信.....	2
1.2 开通后的检查测试工作.....	2
2. 虚拟主机使用指南.....	2
前言	2
2.1 常用软件及其用途说明.....	2
2.2 虚拟主机操作工具使用说明.....	2
2.2.1 FTP 软件的使用	2
2.2.2 Access 数据库的使用.....	2
2.2.3 sqlserver 及 mysql 数据库的使用.....	2
2.2.3.1 sqlserver 数据库的使用	2
2.2.3.2 Mysql 数据库的使用.....	2
2.3 新网 windows 平台默认组件	2
3. 虚拟主机常见故障诊断.....	2
前言	2
3.1 虚拟主机常见故障的分类.....	2
3.2 诊断与处理方法.....	2
4. 虚拟主机多域名绑定功能介绍.....	2
5. 虚拟主机 FAQ.....	2

《新网虚拟主机帮助手册》	版本： 1.1	文档编号： 100100
新网客户服务部—文档类	最后修改日期：	2005年10月27日

关于新网

新网数码信息技术有限公司（以下简称新网）是中国最大的国内域名注册商，以及ICANN国际权威机构认证的顶级域名注册商。我们专注于互联网基础服务及应用领域，拥有6年多的行业经验，公司持续稳定发展，为客户提供长期服务保障；同时拥有着亚洲最大的IDC机房，很好的解决了南北互通的问题，并保障为我们的客户提供最安全和最快速的技术服务。我们提供全天7X24小时的客户热线服务，为客户提供无忧的技术服务，替客户节省大量的维护成本。

新网拥有23家分公司，同遍及全国的8000余家渠道合作伙伴共同为近60万家的企业客户提供域名注册、虚拟主机、企业邮件等企业信息化基础服务。

1. 服务开通说明

1.1 开通信

在您通过新网购买并申请开通了虚拟主机服务后，新网系统会自动向您注册时留下的信箱发送一封开通信件，信件中会告知您虚拟主机空间各项操作所需的用户名和密码。

1.2 开通后的检查测试工作

网站正式开通后，需要用户进行相关测试，如发现问题及时和新网客服取得联系，以便正常使用空间服务，同时，我们已经为您的虚拟主机空间当中配置了一些初始化目录，它们都有各自的用途，这些都是需要您在检查测试过程中注意的，下面对您所需要进行检查测试的工作项目进行一下说明，如图 1-1 所示：

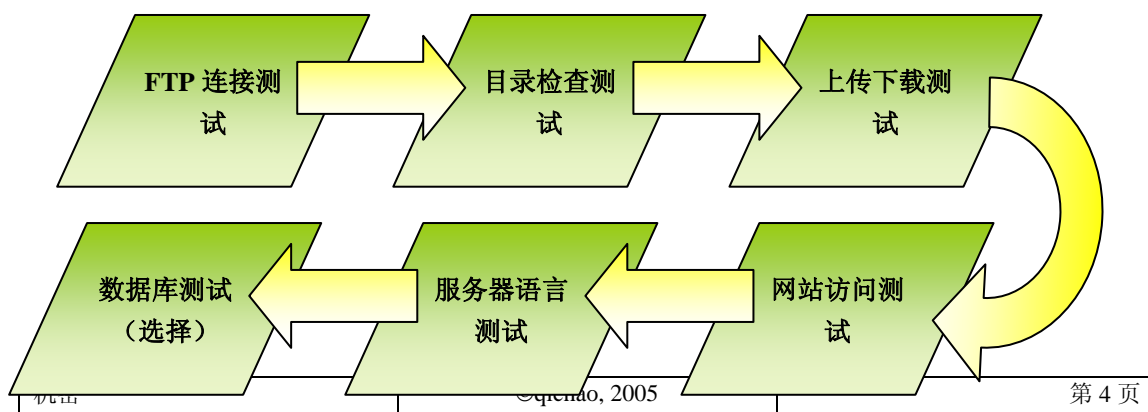


图 1-1 流程说明：

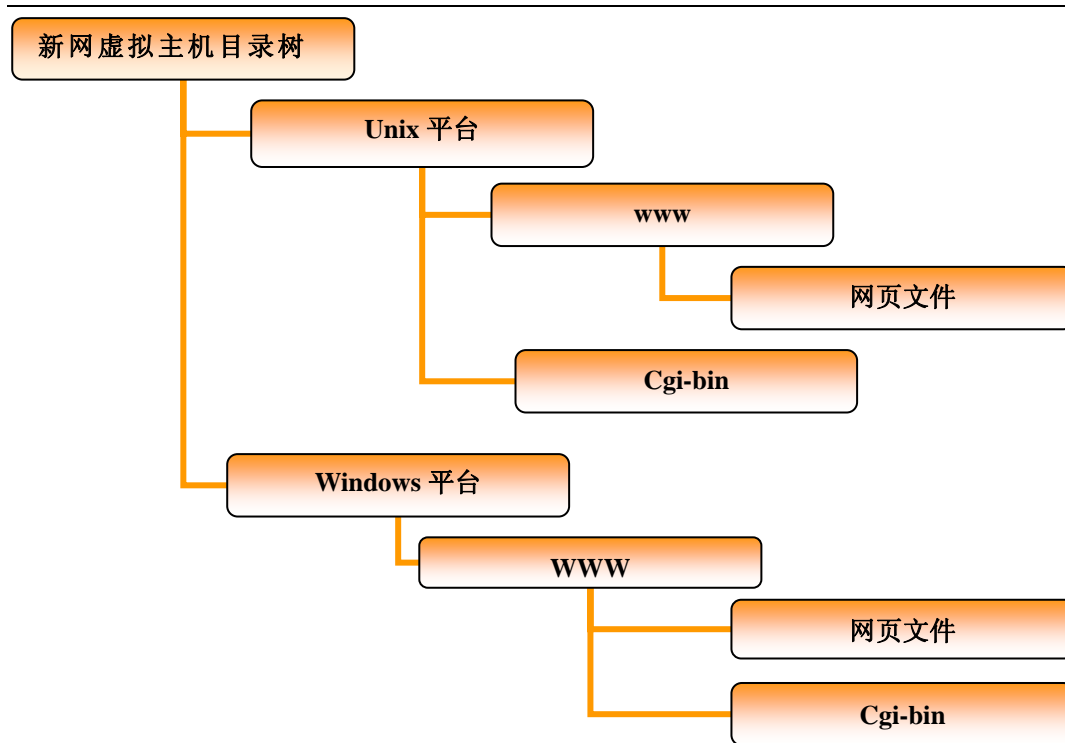
① 首先在网站正式开通后，您需要进行 FTP 的测试，具体测试工具及测试方法请参看本文【虚拟主机使用指南】中的说明，如测试过程中发现问题，可以及时和新网客户服务取得联系；

② 正如前文提到的“我们已经为您的虚拟主机空间当中配置了一些初始化系统目录”，FTP 测试完成后，需要您登陆至虚拟主机空间当中，查看这些文件是否存在，这对于您的网站能否正常使用起到了至关重要的作用，新网虚拟主机空间初始化配置表及其注意事项说明如表 1-1 所示；

<表 1-1>

Windows 平台		Unix 平台	
默认目录名称	注意事项	默认目录名称	注意事项
www	<input checked="" type="checkbox"/> 存放所有网页文件 <input checked="" type="checkbox"/> 用户不要自行删除	无	<input checked="" type="checkbox"/> Unix 平台空间开通后服务器中没有初始化目录，需要用户务必自建 www 目录，www 目录中存放所有网页文件
error	<input checked="" type="checkbox"/> 存放自定义网页报错信息		

新网虚拟主机目录树结构图：



③ 目录检查确认无误后，接下来需要做的是进行文件的上传下载测试，检查过程中是否有异常情况出现；

④ 网页文件上传成功后您可以访问网站查看刚刚上传的网页内容；

⑤ 针对您所购买虚拟主机空间服务支持语言种类的不同，以及您网站开发所需语言，上传相关程序进行确认调试；

⑥ 如果您购买的虚拟主机支持数据库功能，可以继续进行数据库的连接等相关测试工作；

2. 虚拟主机使用指南

前言

以上介绍了网站开通及其开通后的测试内容，在全部测试成功后，您就可以正式开始网站建设之旅了，接下来您将经历软件工具准备、上传下载、目录文件管理、深层开发虚拟机资源以及后期维护升级的过程。我们首先还是从准备工作谈起，下面的系列介绍还不可能达到面面俱到，只希望能够尽我们所能为广大用户在享受虚拟主机服务过程中提供更多的帮助！

2.1 常用软件及其用途说明

在虚拟主机空间开通后，您就可以建立自己的网站了，以下我们为您介绍几款网站建设的必备软件，这些软件都将使您能够轻松的对自己的虚拟主机空间进行管理。

<表 2-1>

软件名称	用途说明	软件图标
CuteFTP	CuteFTP 是一款著名的 FTP 客户端程序，与服务器端相连、上传及下载文件的网络工具。目前已成为最为流行的 FTP 客户端工具，您可以通过这个工具软件连接虚拟主机服务器，上传下载相关网站文件。	
FrontPage	Microsoft FrontPage，简称 FP，是微软公司推出的一款网页设计、制作、发布、管理的软件。	

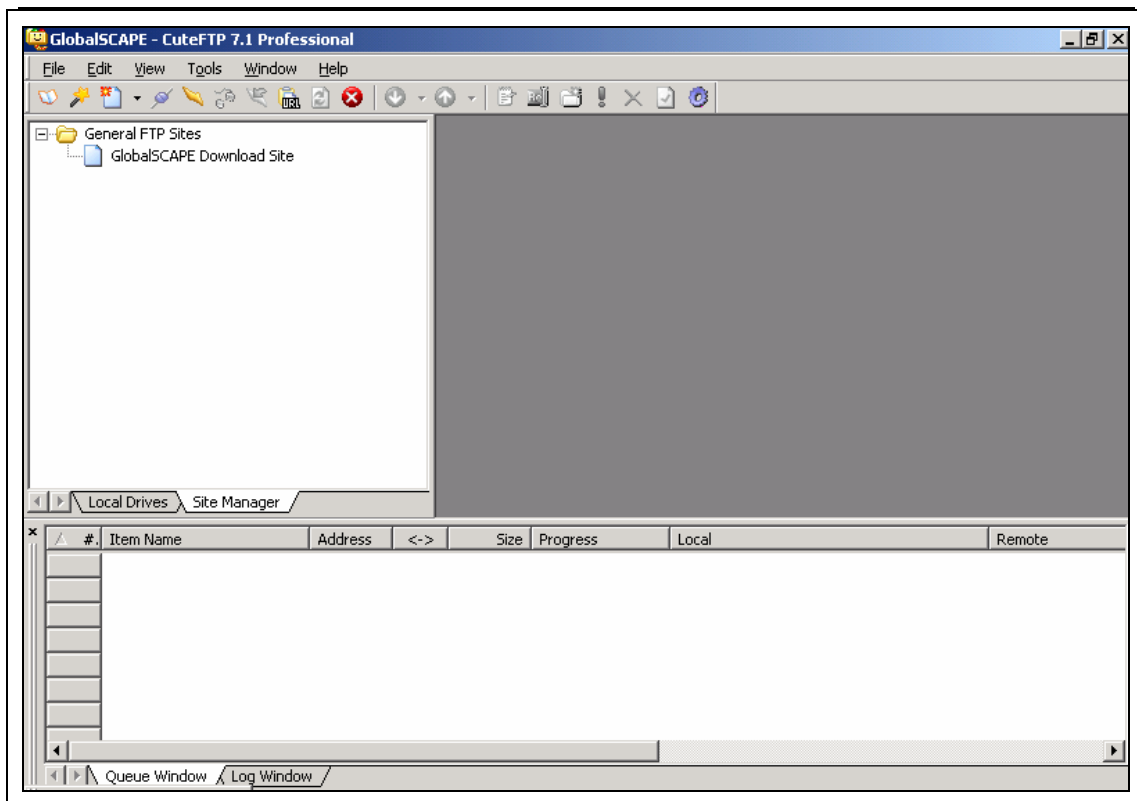
DreamWeaver	Dreamweaver 是个由 Macromedia 公司开发的著名网站开发工具。它使用所见即所得的界面，同时具有 HTML 编辑的功能。	
UltraEdit	UltraEdit 是一套功能强大的文本编辑器，可以编辑文字、Hex、ASCII 码，可以取代记事本，内建英文单字检查、C++ 及 VB 指令突显，可同时编辑多个文件，而且即使开启很大的文件速度也不会慢。	
Microsoft Sqlserver2000	SQL Server 2000 提供了以 Web 标准为基础的扩展数据库编程功能。丰富的 XML 和 Internet 标准支持允许您使用内置的存储过程以 XML 格式轻松存储和检索数据。您还可以使用 XML 更新程序容易地插入、更新和删除数据。	

2.2 虚拟主机操作工具使用说明

2.2.1 FTP 软件的使用

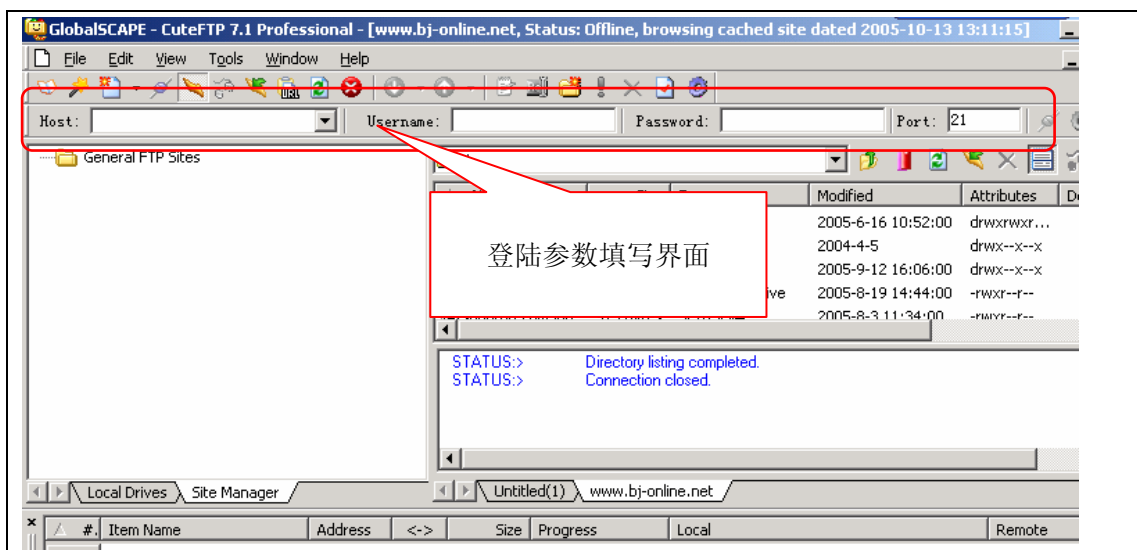
准备好了以上提到的工具软件，就可以通过 FTP 软件来上传已经建立好的网站文件了，这是我们在虚拟主机空间中建立网站的第一步。我们将向您介绍的是目前使用最为广泛的 ftp 工具软件 CuteFtp。

- 首先，让我们来认识一下 CuteFtp，如图 1-1 所示：



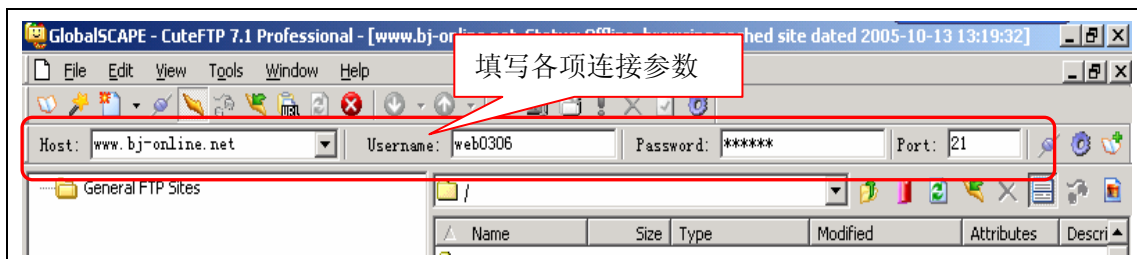
- ☑ 那么我该如何上传我的网页文件呢？不用着急，上传您的网页文件只需要三步：
 - ① 首先需要建立一个新的连接，点击【File】，选择【Connect】中的【Quick Connect】，出现默认登陆参数填写界面，如图 1-2 所示；

<图 1-2>



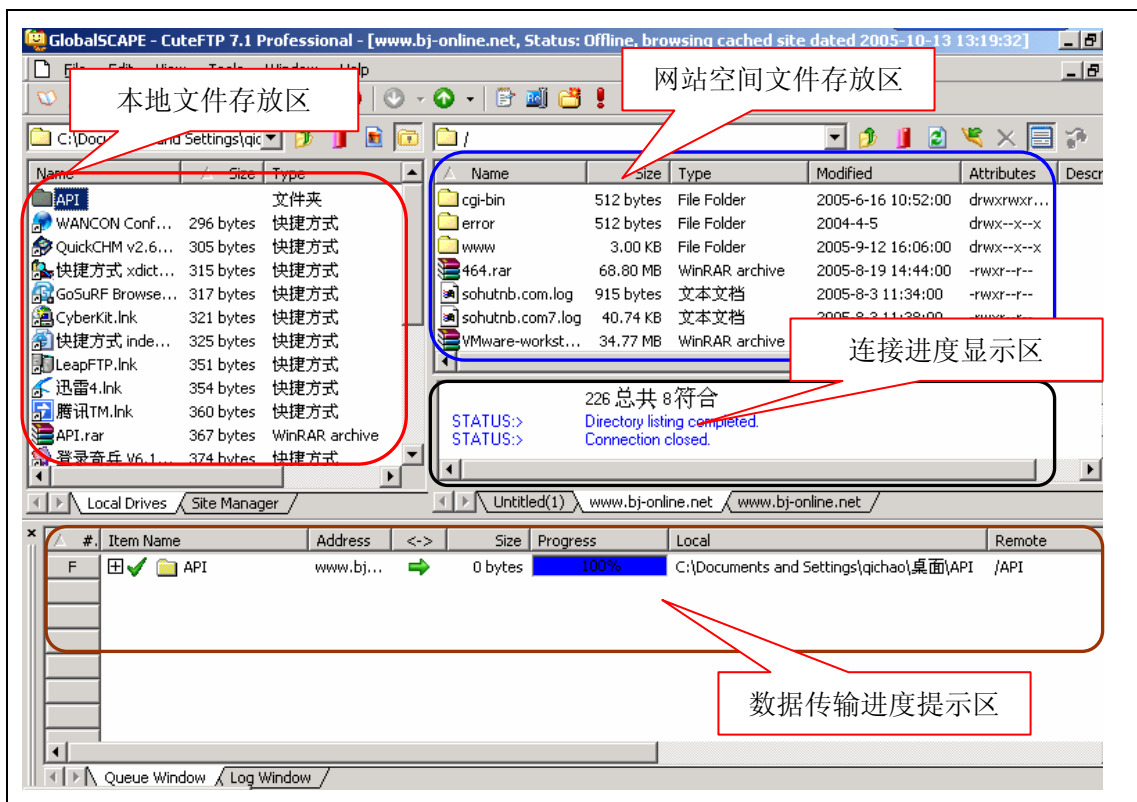
- ② 然后需要我们填写上连接虚拟主机所需的参数,其中包括主机地址【Host address】、登陆用户名【Username】以及密码【Password】,填写完成后点击【回车】进行连接,以上参数均在网站开通后发送给您的开通信中可以查找到,各项参数填写例程如图 1-3 所示;

<图 1-3>



- ③ 连接成功后会出现如图 1-4 所示的操作界面,接下来您要做的就是将您本地制作好的网页文件选中并上传至虚拟主机服务器空间当中(除 cgi 文件外所有文件都需上传至 www 目录下),好了,测试一下访问您刚刚上传得文件。

<图 1-4>



《新网虚拟主机帮助手册》	版本： 1.1	文档编号： 100100
新网客户服务部—文档类	最后修改日期：	2005 年 10 月 27 日

2.2.2 Access 数据库的使用

如果您在新网申请的虚拟主机空间支持 Access 数据库，那么可以参考新网提供的例程来调用上传到服务器端的数据库文件，例程如下：

```
Set Conn=Server.CreateObject("ADODB.Connection") //建立一个访问数据的对象//
Connstr="DBQ="+server.mappath("aaa/bb.mdb")+";DefaultDir=;DRIVER={Microsoft Access Driver (*.mdb)};DriverId=25;FIL=MS Access;ImplicitCommitSync=Yes;MaxBufferSize=512;MaxScanRows=8;PageTimeout=5;SafeTransactions=0;Threads=3;UserCommitSync=Yes;"//连接 ACCESS 数据库的参数，其中 server.mappath("aaa/bb.mdb)是告诉服务器 access 数据库访问的路径
Conn.Open connstr //开始对 ACCESS 的操作//
```

2.2.3 sqlserver 及 mysql 数据库的使用

2.2.3.1 sqlserver 数据库的使用

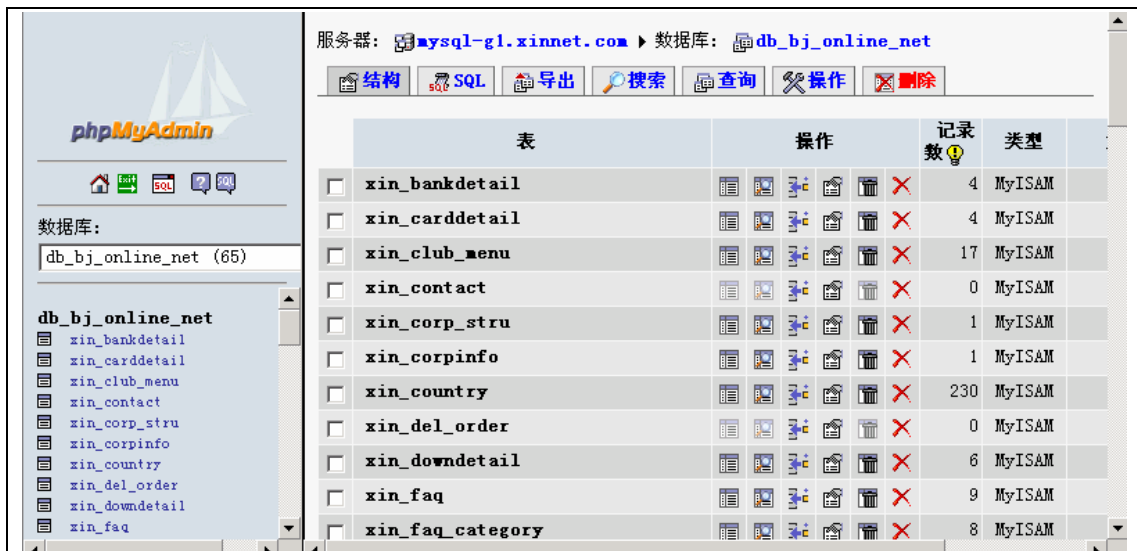
新网目前为拥有 sqlserver 数据库的虚拟主机配备的为 sqlserver2000 数据库系统，如果您现在拥有了一个配备 sqlserver2000 数据库的虚拟主机，可以安装 Microsoft Sqlserver2000 客户端软件，通过“查询分析器”工具进行数据库操作，同时也可以通过“导入和导出数据”工具进行数据的导入导出操作。如果您需要通过程序来连接 sqlserver2000 数据库，新网也为您提供了例程：

```
"Provider=SQLOLEDB;Data Source=db.bj-online.net;Initial Catalog=www_bj-online_net;User Id=web839222;PASSWORD=*****;"
其中 Initial Catalog 代表的是数据库名称，要将 . 换成 _
```

2.2.3.2 Mysql 数据库的使用

如果您申请的虚拟主机空间当中支持 Mysql 数据库，可以登录至 cp.xinnet.com，新网所提供的控制面板界面中，点击进入“数据库管理栏目”进行数据库的管理操作。以下为 mysql 管理界面登陆图 2-1:

<图 2-1>



2.3 新网 windows 平台默认组件

目前新网 windows 平台虚拟主机提供了三类五种组件供用户调用，详见表 2-2:

<表 2-2>

组件名称	版本号
AspSmartUpload	上传组件
Cdnts	
Sitegalaxyupload	
Jmail	邮件组件
Cdnts	
Md5_vb	加密组件

3. 虚拟主机常见故障诊断

前言

虚拟主机也是一种产品，它与所有产品一样，都有可能出现问题或称作故障。一般说来故障出现的原因有两种，一是虚拟主机提供商提供的产品质量问题，另一种则是由于用户使用不当或是客观不可抗拒的因素引起的问题。无论出现以上哪种问题，我们都希望能够将最准确的故障信息及时反馈给您，并能尽快解除故障。在这里我们为您提供了一些虚拟主机常见故障的诊断、处理方法，希望能够对您有所帮助。

3.1 虚拟主机常见故障的分类

虚拟主机常见故障大致分为 web 服务、FTP 服务、数据库、服务器组件四类。

3.2 诊断与处理方法

故障分类名称	故障现象	诊断及处理方法
web 服务类	该页无法显示	<input checked="" type="checkbox"/> 域名是否正常解析，检查域名是否到期或是解析被关闭
	Directory Listing Denied	<input checked="" type="checkbox"/> www 目录是否存在，切忌不要删除 www 目录，删除后需联系新网客服恢复 <input checked="" type="checkbox"/> 文件是否上传至 www 目录
	404 Not Found	<input checked="" type="checkbox"/> 无法找到指定位置的资源，多为文件不存在，检查路径或文件名书写是否正

		确
	403 Forbidden	<input checked="" type="checkbox"/> 资源不可用。服务器理解客户的请求，但拒绝处理它，通常由于服务器上文件或目录的权限设置问题导致
	500 Internal Server Error	<input checked="" type="checkbox"/> 服务器遇到了异常问题，请联系新网客服处理
	No web site is configured at this address	<input checked="" type="checkbox"/> 虚拟主机开通过程中出现 问题，联系新网客服处理 <input checked="" type="checkbox"/> 虚拟主机服务是否关闭，联系新网客服处理
	ASP 脚本超时	<input checked="" type="checkbox"/> ASP 程序编写错误，如死循环，自行调整程序 <input checked="" type="checkbox"/> WEB 服务异常或负载高，联系新网客服处理 <input checked="" type="checkbox"/> 网络状况影响导致超时
FTP 服务类	FTP 连接超时	<input checked="" type="checkbox"/> 域名解析是否正常 <input checked="" type="checkbox"/> FTP 服务是否停止 <input checked="" type="checkbox"/> 网络状况影响导致超时
	Password: 530 Not logged in. Login failed	<input checked="" type="checkbox"/> 是否修改过 FTP 密码 <input checked="" type="checkbox"/> 确认输入用户名密码无误，服务器问题，联系新网客服处理
	FTP 登陆正常，但不能上传	<input checked="" type="checkbox"/> 权限设置错误 <input checked="" type="checkbox"/> 检查空间及文件数是否达到上限
数据库类	Sqlserver 超时已过期	<input checked="" type="checkbox"/> 网络环境影响 <input checked="" type="checkbox"/> 长时间出现此类错误，请联系新网客户服务处理
	“web*****”无法登陆	<input checked="" type="checkbox"/> 用户名密码是否输入正确 <input checked="" type="checkbox"/> 确认无误，联系新网客服
组件类	新网默认组件不能正常工作	<input checked="" type="checkbox"/> 检查是否参照新网提供

		的默认组件连接例程 <input checked="" type="checkbox"/> 组件失效,联系新网工程师
	Frontpage 扩展功能无法使用	<input checked="" type="checkbox"/> 确认是否向新网客服提交过开通申请 <input checked="" type="checkbox"/> 曾经开通过,联系希望客服处理

4. 虚拟主机多域名邦定功能介绍

虚拟主机多域名邦定功能是新网推出的一项十分有特色的服务项目，以下为您进行相关介绍：

① 您需要首先登陆主域名 CP.xinnet.com 控制面板界面，在【多域名邦定】功能中进行域名绑定操作

② 操作完成后还需要您登陆至被邦域名 CP.xinnet.com 控制面板界面，进入【Mydns】管理界面添加相应的 cname 记录；例如：当 a.com 在新网购买智尊 N200 虚拟主机后，在 CP.xinnet.com 中自动获得多域名绑定功能；当用户需要用域名 b.com 来绑定主域名 a.com，除需要在 CP 中做相应的添加外，同时需要自己在域名 b.com 的管理平台里，将域名的 cname 记录修改成 a.com 的 cname 记录。

注：

主域名： 用来购买虚拟主机的域名；

被绑域名： 用户用来绑定主域名的域名。

5. 虚拟主机 FAQ

什么是虚拟主机？

答：虚拟主机是使用特殊的软硬件技术，把一台运行在因特网上的服务器主机分成一台台“虚拟”的主机，每一台虚拟主机都具有独立的域名，具有完整的 Internet 服务器（WWW、FTP、Email 等）功能，虚拟主

《新网虚拟主机帮助手册》	版本: 1.1	文档编号: 100100
新网客户服务部-文档类	最后修改日期:	2005年10月27日

机之间完全独立，并可由用户自行管理，在外界看来，每一台虚拟主机和一台独立的主机完全一样。

☑ 虚拟主机是否有独立的 IP 地址？

答：虚拟主机用户没有独立的 IP 地址,同一台虚拟主机用户共享一个 IP 地址.

☑ 使用 FTP 链接 web 空间时，服务器地址应该怎么填？

答：FTP 服务器地址应该填:www.您的域名或 ftp.您的域名。

☑ 建立网站必需要申请域名吗？

答：域名是网络上的“门牌号码”，如果没有域名用户将无法在 Internet 上找到您，所以您在建站前应先申请域名。

☑ 哪些类型的虚拟主机支持数据库

答：

标准 I 型 智强 I 型 超强 I 型支持 MySQL 数据库

经济 II 型 超级经济 II 型支持 access 数据库

标准 II 型 超级标准 II 型 智强 II 型 超强 II 型支持 SQL SERVER2000 数据库

☑ 独立日志(log)空间用户是否可以直接使用？

答：独立日志(log)是做存储访问纪录用的,所以用户不能够直接使用,用户的虚拟主机在工作时,时刻将 WWW 访问的结果记录在一些 Log(日志)文件中，它们记录了什么时间、什么客户访问了什么文件、是否传送成功等信息.

☑ 新网是否对密码位数有限制？

答：是的，新网对于虚拟主机密码的位数限制为最高 15 位。

☑ FTP 上传的用户名和密码是否可以修改，怎样修改？

答：用户名是系统按照统一规则自动设置的，无法进行修改。上传密码用户可以自行修改。如需修改请先登录 cp.xinnet.com，输入您原始的 FTP 用户名和密码进入网站控制面板进行修改。密码修改成功后，控制面板即时生效,再次登陆控制面板需要使用新的密码, windows 网站

《新网虚拟主机帮助手册》	版本： 1.1	文档编号： 100100
新网客户服务部—文档类	最后修改日期：	2005 年 10 月 27 日

空间即时生效，unix 需要 12-24 小时刷新后才可更新。

用户如何开通 FrontPage 扩展功能？

答：由于 FrontPage 扩展功能存在一定的安全隐患，目前新网 windows 平台服务器默认没有开通 FrontPage 扩展功能。如用户编辑的网页需要此类服务器开通 FrontPage 扩展功能的支持，需要致电客户支持部，在核实用户身份后，由新网工程师进行开通处理。

Error 目录的作用？

答：这是用户自定义错误信息使用的，用户可以直接修改里面的文件内容，即自定义错误网页显示信息。

用户需要调用第三方组件，新网 windows 服务器对于注册第三方组件有何规定？

答：需要自行注册组件的用户必须购买智强 2 型以上的虚拟主机，并提供组件的源代码以及组件用途和使用方法说明，同时通过我公司工程师审核后方可注册。

为何我的图片上传后无法正常显示？

答：出现这种情况可能是由于以下几种原因导致的：

- 1) 图片文件名有误，如没有注意区分大小写、使用了中文文件名等；
- 2) 主页上调用图片的链接写得不正确；
- 3) 上传图片时，由于网络问题导致图片文件上传不完整；
- 4) 带有“~”符号，无法识别。

我编写的 CGI 程序为何无法正常运行？

答：您编写的 CGI 程序应该放在服务器端的 CGI-BIN 目录下，且目录及文件属性应改为 755（只针对 unix 平台）。另外注意访问路径是否正确，正确的路径应当为 www. 您的域名/cgi-bin/cgi 文件（对于 windows 虚机直接放在 WWW 虚拟根目录下）。

数据库密码怎样修改？

答：修改数据库密码需要与新网客户服务联系处理。